

## NYEREMÉNYJÁTÉK SZABÁLYZAT ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ A MATRICA 2019 NYEREMÉNYJÁTÉKRA VONATKOZÓAN

A [www.simple.hu](http://www.simple.hu) honlap és a Simple alkalmazás (a továbbiakban: **Honlap**) fejlesztője és üzemeltetője, az OTP Mobil Kft. (Cg. 01-09-174466; székhely: 1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.; a továbbiakban: **Szolgáltató**) az alábbiakban tájékoztatja a Felhasználókat a [www.simple.hu](http://www.simple.hu) weboldalon és Simple alkalmazáson keresztül elérhető promóciós játékokban történő adatkezelésekkel kapcsolatban az Európai Parlament és Tanács Általános Adatvédelmi Rendeletéről szóló 2016/679 számú rendeletével (a továbbiakban: **GDPR**) összhangban.

A Szolgáltató továbbá a jelen nyereményjáték szabályzatban határozza meg a nyereményjáték részletes szabályait. A Szolgáltató rögzíti, hogy a Simple Általános Felhasználási Feltételek (Simple ÁFF, amely elérhető: <https://simple.hu/aff>) promóciókra, nyereményjátékokra vonatkozó rendelkezései alkalmazandók általánosságban a jelen szabályzat szerinti Játékokra. Ahol a jelen szabályzat a Simple ÁFF-től eltér, ott a jelen szabályzat rendelkezései irányadók. A Simple ÁFF és a jelen szabályzat együttesen alkotja a jelen szabályzat szerinti Játék teljes szabályrendszerét.

A jelen szabályzat és tájékoztató szerinti adatkezelésre általánosságban a Simple Applikációra és rendszerre vonatkozó adatkezelési tájékoztató (elérhetősége: <https://simple.hu/adatkezelesi-tajekoztato>) alkalmazandó, beleértve az adatbiztonság érdekében tett intézkedéseket, a felhasználókat az adatkezelés tekintetében megillető jogokat és egyéb kérdéseket is. Ahol a jelen speciális adatkezelési tájékoztató eltér a Simple Adatkezelési Tájékoztatótól, ott a jelen tájékoztató alkalmazandó. A jelen adatkezelési tájékoztató és a Simple Adatkezelési Tájékoztató együttesen képezik a teljes adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatást.

### A JÁTÉK:

A Szolgáltató promóciós játékokat szervez az általa üzemeltetett Simple alkalmazás e-Matrixa szolgáltatásával kapcsolatban, amely során Huawei P20 PRO okostelefonok-, és 1.000.000 forinttal feltöltött PrePaid bankkártya nyerhető (a továbbiakban: **Játékok**).

#### 1. A JÁTÉKOK SZABÁLYAI

##### 1.1. A Játékokban részt venni jogosult Játékosok

A Játékokban azok a természetes személyek vehetnek részt, akik bármely típusú autópálya-matricát vásárolnak a Szolgáltató által működtetett Simple alkalmazás e-Matrixa szolgáltatásán keresztül, illetve a Szolgáltató által működtetett Honlap Autópálya-matrica vásárlás oldalán (<https://simple.hu/autopalya-matrica-vasarlas/>) a Játék ideje alatt és teljesítik az adott Játékokra előírt egyéb speciális feltételeket.

A Főjáték időtartama: 2018. 12. 01. – 2019.02.15.

Az első Aljáték időtartama: 2018.12.01.-2019.01.06.

A második Aljáték időtartama: 2018.01.07.-2019.02.15.

A Főjáték sorsolás időpontja: 2019.02.18. 11:00 óra

Az első Aljáték sorsolásának időpontja: 2019.01.07. 11:00 óra

A második Aljáték sorsolásának időpontja: 2019.02.18. 12:00 óra

A Játékok időtartama alatt a Simple alkalmazás e-Matrixa szolgáltatásán keresztül-, és a Honlap Autópálya-matrixa vásárlás aloldalán lebonyolított vásárlás a Játékokban történő részvételi hozzájárulásnak minősül, amellyel a Játékos hozzájárul a megadott személyes adatai Játékban történő, jelen adatkezelési tájékoztató szerinti Szolgáltató által történő kezeléséhez is.

Az a Játékos, aki – a részvételi feltételek elfogadásának időpontjában – korlátozottan cselekvőképes személynek minősül, a Nyereménnyel kapcsolatos érdemi ügyintézésre, a Nyeremény átvételére és igénybevitelére, valamint a jelen Játékszabályzat szerinti adatkezeléshez való hozzájárulásra csak a törvényes képviselőjével vagy gondnokával együtt jogosult.

A Játékosok az általuk tévesen szolgáltatott adatokból adódó valamennyi következményt maguk viselik. Az adatok helytállóságát a Játékra történő jelentkezés során (vagy azt követően) a Szervezőnek nem áll módjában ellenőrizni, ezért ezzel kapcsolatban a felelősség és minden ezzel járó jogi és anyagi következmény minden esetben a Játékost terheli.

Amennyiben a személyes adatok kezelése kapcsán a Játékban való részvétellel kapcsolatban a Játékban történő sorsoláshoz, a Nyeremény átadásához megadott hozzájárulás visszavonása a Játék időtartama alatt, illetve a Nyeremény átadása előtt történik, a Sorsolásban a Játékos nem vesz részt, illetve a Nyeremény részére nem kerül átadásra, mivel a Sorsolás a Játékosok valamely azonosító adatai közül történik, a Nyeremény átadásához pedig adójogi és egyéb szállítási, értesítési információk szükségesek, amelyeket a Szolgáltató a Játékos hozzájárulása alapján jogosult kezelni. A Nyeremény átadását követően a Játékos nem tehet olyan nyilatkozatot, mely jelen Játékszabályzatba foglalt vállalásával ellentétes.

A Játék Nyereményét csak olyan Játékos nyerheti meg és kaphatja meg, aki a Játék időtartama alatt és a Sorsolás időpontjában is a fenti, valamint az adott Játékra vonatkozó Szabályzatban meghatározott valamennyi feltételt teljesíti.

A Játékban kizárólag magyarországi állandó lakcímmel vagy magyarországi tartózkodási hellyel rendelkező, illetve jogi személyek esetében magyarországi székhellyel rendelkező személyek vehetnek részt.

## **1.2. Kizárás a Játékból**

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Játék bármely szakaszában a Játékból, a Sorsolásból kizárja azt a Játékost, vagy a Játékos kisorsolása esetén a Nyeremény átadását megtagadja annak a Játékosnak, továbbá jogi felelősségre vonást alkalmazzon (kártérítési, esetlegesen büntetőjogi eljárást kezdeményezzen) azzal a Játékosal szemben, aki:

- a) a Játék menetének befolyásolásával, weboldalának feltörésével, vagy egyéb, nem tisztességes úton kíván a Játék során előnyhöz jutni,

- b) más Játékos vagy személy adataival (pl. Facebook profil) visszaél;
- c) a Játék tisztességes lebonyolítását bármilyen módon veszélyezteti.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a kizárásra okot adó eseteket saját belátása szerint bírálja el.

### **1.3. Sorsolás**

Valamennyi sorsolási napon a Szolgáltató számítógépes sorsolással, véletlenszerű algoritmussal kisorsolja a Főjátékban-, és az Aljátékokban résztvevő Felhasználók közül az egy-egy darab nyertes e-mail címet. A sorsolásra a Szolgáltató fent megjelölt székhelyén kerül sor, közjegyző igénybe vétele nélkül, háromtagú sorsolási bizottság jelenlétében. A sorsolásról jegyzőkönyv kerül rögzítésre. A sorsolás nyilvános.

A Nyeremények sorsolására az irányadó nyereményidőszak elteltét követő három munkanapon belül kerül sor, a nyertes Játékosokat Szervező elektronikus úton értesíti a sorsolás eredményének megállapításától számított 3 munkanapon belül, illetve tájékoztatja a Nyeremény átadásához szükséges adataik közlésére a nyereményének átadása, illetve az ahhoz kapcsolódó adóterhek és esetleges kapcsolódó járulékok megfizetése érdekében.

A Nyeremények sorsolásán sorsolásonként 3 darab pótnyertes is kisorsolásra kerül. A pótnyertesek a kisorsolás sorrendjében lépnek a nyertesek helyébe, amennyiben a nyertes Játékos a megadott elérhetőségein nem elérhető, vagy a Nyereményről lemond, vagy a Játékból kizárásra kerül. A pótnyertesre a nyertesre irányadó szabályok vonatkoznak, amennyiben a nyertes helyébe lép.

A Nyeremények sorsolásán minden Játékos annyiszor vehet részt, ahány sikeres tranzakciót bonyolított, azaz például ha egy adott napon 3 alkalommal vásárolt a Simple Applikáció e-Matrica szolgáltatásán-, vagy a Honlap Autópálya-matrica vásárlás aloldalán keresztül bármilyen típusú pályamatricát, akkor az e-mail címe 3-szor vesz részt az adott napi sorsoláson, így a Játékos az esélyeit a tranzakciók számával egyenes arányban növeli.

### **1.4. Nyeremények.**

A nyertesek jogosultak a Nyereményről lemondani legkésőbb a Nyereményről történő értesítésüket követő 3 munkanappal bezárólag a Szolgáltatónak küldött e-mailben az alábbi e-mail címre: [promocio@otpmobil.com](mailto:promocio@otpmobil.com)

A nyeremények pénzre nem átválthatók.

A Főjáték nyereménye: 1.000.000, azaz egymillió forinttal feltöltött PrePaid bankkártya

Az első Aljáték nyereménye: Huawei P20 PRO okostelefon

A második Aljáték nyereménye: Huawei P20 PRO okostelefon

Tilos más nevében, vagy más nevével való visszaéléssel vagy más csalárd módon a nyereményt átvenni.

A Szolgáltató jogosult a Nyereményt bármikor megváltoztatni, azzal egyenértékű más Nyereményre cserélni. A Szolgáltató nem garantálja, és azért helytállást, szavatosságot sem vállal, hogy az átadott Nyeremény teljes egészében megegyezik a Szabályzatban megjelölt Nyereménnyel. A Játékos nem jogosult a Szolgáltatóval szemben semmilyen jogcímen semmilyen igényt érvényesíteni abból eredően, ha az átvett Nyeremény bármiben eltér a Szabályzatban, a Honlapon meghatározott Nyereménytől. A Honlapon és a Játékkal kapcsolatos kommunikációban a Nyereménnyel kapcsolatban feltüntetett képek, információk, fotók csak tájékoztató jellegűek, nem minősülnek ajánlattételnek, és nem kötelezik a Szolgáltatót.

A Szolgáltató nem felel azért, hogy a Nyeremény alkalmas a rendeltetészerű felhasználásra, a Szolgáltató a Nyereménnyel kapcsolatban jogszatosságot, kellékszavatosságot, jótállást, garanciát egyáltalán nem vállal, a Nyeremény működőképességéért, megfelelőségéért, használhatóságáért, biztonságosságáért, valamint azért, hogy a Játékos a megnyert Nyereményt annak átvételét követően a jogszabályoknak megfelelően használja-e, a felelősségét teljes egészében kifejezetten kizárja. A Szolgáltató a Nyeremény átadására vállal kötelezettséget a jelen Játékszabályzat szerint, a Nyeremény esetleges meghibásodása vagy bármely jellemzője miatt a nyertes Játékos a Nyeremény gyártójához fordulhat.

A Szolgáltató jogosult a Nyereményt úgy átadni a nyertes Játékosnak, hogy azon akár a Szolgáltató, akár más harmadik személy logója, reklám szlogenje vagy egyéb márkajelzése, megjelölése, marketing tartalma, anyaga, hirdetése, reklámja elhelyezésre kerül és így kerül a Nyeremény a Játékosnak átadásra. Ilyen esetben a Játékos a Játékban történő részvétellel vállalja, hogy ezen megjelöléseket a Nyereményről a Szabályzatban meghatározott ideig, ennek hiányában legalább 3 évig nem távolítja el, azokat megőrzi.

A Szolgáltató jogosult arra, hogy a Nyeremény fizikai átadását futárszolgálat bevonásával végezze a nyertes Játékos által megadott címen, és időpontban. Ebben az esetben szolgáltató a Nyeremény hibás helyszínre, időpontban történő szállítása-, illetve a szállítás közben bekövetkező károkra felelősséget nem vállal.

A Szolgáltató és a Nyereményt biztosító harmadik személy a Nyeremény átadásához további személyes adatok megadását kérheti a Játékostól, amelynek elmulasztása vagy nem teljesítése esetén a nyertes Játékos a Nyereményt nem veheti át. Ezen adatkérés nem vonatkozik azonban olyan személyes adatokra, amelyek megadása nem kötődik szükségszerűen és feltétlenül a Nyeremény vagy annak használata jellegéhez (például gépkocsi nyeremény esetén jogosítvány bemutatása szükséges).

A Játékosok kötelesek együttműködni a Szolgáltatóval a Nyeremények átvétele, illetve igénybe vétele érdekében. Amennyiben ennek nem tesznek eleget, és a Nyeremény átvétele meghiúsul, a Nyeremény a továbbiakban nem vehető át, illetve nem vehető igénybe, és a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

A Nyereményt a nyertes Játékos személyesen veheti igénybe, a Nyereményt átruházni, vagy meghatalmazott útján igénybe venni nem lehet.

A Nyeremények kézbesítésével kapcsolatos észrevételek és reklamációk a Szolgáltatónál tehetőek meg.

Amennyiben a nyertes Játékos a nyereményről szóló értesítésben meghatározott határidőig a Nyeremény átvételéhez szükséges adatokat (szállítási cím, időpont, telefonos elérhetőség) nem adja át Szolgáltató részére, úgy a Nyereményre szóló jogosultságát véglegesen elveszíti.

### **1.5. Közterhek.**

A Szolgáltató vállalja, hogy kifizeti a nyereményre esetlegesen közvetlenül alkalmazandó személyi jövedelemadót és a nyereményekkel kapcsolatban közvetlenül felmerülő további adó vagy egyéb esetleges járulék összegét. A Játékkal kapcsolatosan egyéb felmerülő költségek azonban a Játékost terhelik.

A Nyeremény után a Szolgáltató a hatályos jogszabályok szerinti adóelőleget megállapítja, levonja, és megfizeti. A Nyeremény után esetlegesen fizetendő személyi jövedelemadó megfizetéséről a Szolgáltató tájékoztatja a nyertes Játékost, kérésre igazolást állít ki részére, amely kiállításához a szükséges adatokat (név, adóazonosító jel, TAJ kártya száma, Lakcím, Születési hely és idő, Édesanyja neve) a nyertes Játékos köteles a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani.

### **1.6. Játékszabályok változtatása.**

Szolgáltató a jelen Játékszabályzat és a Játék menetének vagy a Játék bármely részletére kiterjedő egyoldalú változtatásának a jogát fenntartja. Amennyiben a Játék során visszaélések, vagy olyan magatartás gyanúja merül fel, amely visszaélésre adhat lehetőséget, a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Játékot szüneteltesse vagy megszüntesse, illetve a visszaélést elkövető személyt a Játékból kizárja. Ilyen esetben a Szolgáltató mindennemű felelősségét kizárja.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha a Játék időtartama alatt az applikáció technikai okokból időszakosan nem érhető el. A Játékos tudomásul veszi, hogy a Játék technikai infrastruktúrájának tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szolgáltatón kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szolgáltató az e bekezdésben írtakból fakadó mindennemű felelősségét kizárja.

### **1.7. A Játékból kizártak köre.**

A Játékban nem vehetnek részt az alábbi személyek:

- a) a Szolgáltató tulajdonosai, vezető tisztségviselői, munkavállalói, valamint azok Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti közeli hozzátartozói;
- b) egyéb, a lebonyolításban közvetlenül közreműködő cégek (pl. a nyeremények felajánlói, stb.) tulajdonosai, vezető tisztségviselői, munkavállalói, valamint azok Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti közeli hozzátartozói.

### **1.8. A nyertes Játékos értesítése, kihirdetése.**

A nyerteseket a Szolgáltató az alkalmazásban-, vagy a Honlapon történő vásárlás esetében Simple fiókjában regisztrált (elsődlegesen e-mailben) elérhetőségen értesíti a sorsolásokat követő 3 munkanapon belül.

A Nyeremények kézbesítéséhez, igénybe vehetőségéhez szükséges a bekért adatok pontos megadása.

## 2. Milyen személyes adataidat, meddig kezeljük a Játékokkal kapcsolatban, mire használjuk őket, és milyen felhatalmazás alapján?

Az adatkezelésünk jogalapjai az alábbiak:

- a) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint a felhasználó megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez (a továbbiakban: **Hozzájárulás**);
- b) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Felhasználó mint érintett az egyik fél (a továbbiakban: **Szerződés teljesítése**);
- c) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (mint például számviteli, könyvviteli kötelezettség teljesítése – a továbbiakban: **Jogi kötelezettség teljesítése**).

Az adatkezelés jogalapját és célját az alábbiakban adatkategóriánként külön-külön meghatározzuk a fenti felsorolásra való utalással.

### 2.1. Nyereményjátékokkal kapcsolatos adatkezelés

A Játékban résztvevő Felhasználók alábbi adatai kerülnek kezelésre a Játék lebonyolítása, Játékban történő részvétel biztosítása, sorsolás lebonyolítása céljából:

A	B	C	D	E	F
Érintett	Adat kategória	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Játékban résztvevő Felhasználó	név*	érintettől származó	Promócióban, nyereményjátékban történő részvétel Kommunikáció, Felhasználó értesítése az eredményről Felhasználó azonosítása	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont szerinti Hozzájárulás	Hozzájárulás visszavonásáig.
	e-mail cím*	érintettől származó	Promócióban, nyereményjátékban történő részvétel Kommunikáció, Felhasználó értesítése az eredményről Felhasználó azonosítása	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont szerinti Hozzájárulás	Hozzájárulás visszavonásáig.

A Játékos a fentiek szerint adott hozzájárulását az adatkezeléshez bármikor visszavonhatja a Simple-nek az ügyfélszolgálatra küldött e-mailjében: [ugyfelszolgalat@simple.hu](mailto:ugyfelszolgalat@simple.hu).

A nyertesként kisorsolt Felhasználóknak a fenti adatokon felül az alábbi, további adatainak szolgáltatása szükséges a nyeremények átadása, illetve az ahhoz kapcsoló adóterhek és esetleges kapcsolódó járulékok, közterhek megfizetése, bevallása és adóigazolás kiállítása céljából:

A	B	C	D	E	F
Érintett	Adat kategória	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Nyertes Felhasználó	név*	érintettől származó	a) Nyeremény átadása, nyertes azonosítása b) Adózási, járulékfizetési kötelezettség teljesítése	D oszlop a) pontja szerinti cél esetében: GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont szerinti szerződés teljesítése  D oszlop b) pontja szerinti cél esetében: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti Jogi kötelezettség teljesítése	Jogi kötelezettség teljesítése: az nyertes Felhasználót érintő Sorsolás lezárultát követő 8 évig
	Lakcím	érintettől származó	a) Nyeremény átadása, nyertes azonosítása b) Adózási, járulékfizetési kötelezettség teljesítése	D oszlop a) pontja szerinti cél esetében: GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont szerinti szerződés teljesítése  D oszlop b) pontja szerinti cél esetében: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti Jogi kötelezettség teljesítése	Jogi kötelezettség teljesítése: az nyertes Felhasználót érintő Sorsolás lezárultát követő 8 évig
	e-mail cím*	érintettől származó	Nyeremény átadása, nyertes azonosítása	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont szerinti szerződés teljesítése	Szerződés teljesítése esetén: regisztráció törlését követő 3 hónap

	telefonszám*	érintettől származó	Értesítés a Nyereményről, Nyeremény átadása	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont szerinti szerződés teljesítése	Szerződés teljesítése esetén: regisztráció törlését követő 3 hónap
	Postacím (amennyiben eltér a Lakcímtől)*	érintettől származó	Nyeremény átadása	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont szerinti szerződés teljesítése	A nyertes Felhasználót érintő Sorsolás lezárultát követő 5 évig
	Adóazonosító jel*	érintettől származó	Adózási, járulékfizetési kötelezettség teljesítése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti Jogi kötelezettség teljesítése	Jogi kötelezettség teljesítése: az nyertes Felhasználót érintő Sorsolás lezárultát követő 8 évig
	TAJ szám*	érintettől származó	Adózási, járulékfizetési kötelezettség teljesítése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti Jogi kötelezettség teljesítése	Jogi kötelezettség teljesítése: az nyertes Felhasználót érintő Sorsolás lezárultát követő 8 évig
	Személyi igazolvány száma*	érintettől származó	a) Nyeremény átadása, nyertes azonosítása b) Adózási, járulékfizetési kötelezettség teljesítése	D oszlop a) pontja szerinti cél esetében: GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont szerinti szerződés teljesítése  D oszlop b) pontja szerinti cél esetében: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti Jogi kötelezettség teljesítése	Jogi kötelezettség teljesítése: az nyertes Felhasználót érintő Sorsolás lezárultát követő 8 évig
	Anyja neve*	érintettől származó	a) Nyeremény átadása, nyertes azonosítása b) Adózási, járulékfizetési kötelezettség teljesítése	D oszlop a) pontja szerinti cél esetében: GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont szerinti szerződés teljesítése	Jogi kötelezettség teljesítése: az nyertes Felhasználót érintő Sorsolás lezárultát követő 8 évig



				D oszlop b) pontja szerinti cél esetében: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti Jogi kötelezettség teljesítése	
	Kép-, video- és hangfelvétel	érintettől származó	Szervező tevékenységének, szolgáltatásainak népszerűsítésére történő marketing célú felhasználás	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont szerinti Hozzájárulás	Hozzájárulás visszavonásáig

A \*-gal jelölt adatok megadása kötelező, azok nélkül a Nyeremény átvétele nem lehetséges, ezen adatok megadása az átadás előfeltétele.

A jogi kötelezettség teljesítése érdekében és alapján kezelt adatok kezelési, tárolási ideje az adójogi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges alapbizonylatok, dokumentumok, adatok őrzési idejével egyező, azaz az adó- és számviteli jogszabályok szerinti 8 év.

A nyeremény átadása érdekében az általános polgári jogi elévülési időn belül, 5 évig kezeljük és őrizzük az adatokat.

A nyertesről készített kép, video és hangfelvételt a Szervező az általa üzemeltetett honlapokon, így a jelen tájékoztató szerinti Honlapon, a Szervező [www.simple.hu](http://www.simple.hu), honlapokon, továbbá a Szervező Facebook és LinkedIn oldalain hozza nyilvánosságra. A hozzájárulás magában foglalja a felvétel elkészítését és az elkészített felvétel jelen pont szerinti valamennyi felhasználását is. **A Játékos a fentiek szerint adott hozzájárulását az adatkezeléshez bármikor visszavonhatja a Simple-nek az ügyfélszolgálatra küldött e-mailjében: [ugyfelszolgalat@simple.hu](mailto:ugyfelszolgalat@simple.hu).**

Az adatkezelő a Szolgáltató.

## 2.2. Meghatalmazott által történő nyeremény-átvétel esetében

Érintett	Adat kategória	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Nyeremény-átvételi meghatalmazott	név*	érintettől származó	Nyereményt átvevő meghatalmazott azonosítása	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti Jogos érdek	a nyertes Felhasználót érintő Sorsolás lezárultát követő 3 hónapig

	születési hely, idő*	érintettől származó	Nyereményt átvevő meghatalmazott azonosítása	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti Jogos érdek	a nyertes Felhasználót érintő Sorsolás lezárultát követő 3 hónapig
	személyazonosító okmány száma*	érintettől származó	Nyereményt átvevő meghatalmazott azonosítása	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti Jogos érdek	a nyertes Felhasználót érintő Sorsolás lezárultát követő 3 hónapig
	lakcím*	érintettől származó	Nyereményt átvevő meghatalmazott azonosítása	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti Jogos érdek	a nyertes Felhasználót érintő Sorsolás lezárultát követő 3 hónapig

A \*-gal jelölt adatok megadása kötelező, azok nélkül a Nyeremény átvétele nem lehetséges, ezen adatok megadása az átadás előfeltétele.

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti Jogos érdek megjelölése: a nyeremény meghatalmazott átvevő részére történő, jogszerű átadásának biztosítása. A nyereményátvételi meghatalmazott adatainak Szolgáltató által történő kezelése a Szolgáltató, a meghatalmazott és a nyertes Játékos jogos érdeke. A kezelt adatok köre szűk, csak a személyazonosításhoz szükséges adatkört öleli fel, így a meghatalmazottak alapvető jogai és szabadságai aránytalanul nem sérülnek.

Az adatkezelő a Szolgáltató.

**A Felhasználó a fenti jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozhat a Simple-nek az ügyfélszolgálatra küldött e-mailjében: [ugyfelszolgalat@simple.hu](mailto:ugyfelszolgalat@simple.hu).**

### 2.3. Meghatalmazotti tanúk esetében

Érintett	Adat kategória	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Nyeremény-átvételi meghatalmazott	név*	érintettől származó	Nyereményt átvevő meghatalmazott azonosítása	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: Jogos érdek	a nyertes Felhasználót érintő Sorsolás lezárultát követő 3 hónapig
	lakcím*	érintettől származó	Nyereményt átvevő meghatalmazott azonosítása	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: Jogos érdek	a nyertes Felhasználót érintő Sorsolás lezárultát követő 3 hónapig

A \*-gal jelölt adatok megadása kötelező, azok nélkül a Nyeremény átvétele nem lehetséges, ezen adatok megadása az átadás előfeltétele.

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti Jogos érdek megjelölése: a nyeremény meghatalmazott átvevő részére történő, jogszerű átadásának biztosítása. A nyereményátvételi meghatalmazotti tanúk adatainak Szolgáltató által történő kezelése a Szolgáltató, a meghatalmazott és a nyertes Játékos jogos érdeke. A kezelt adatok köre szűk, csak a személyazonosításhoz szükséges adatkört öleli fel, így a meghatalmazotti tanúk alapvető jogai és szabadságai aránytalanul nem sérülnek.

Az adatkezelő a Szolgáltató.

**A Felhasználó a fenti jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozhat a Simple-nek az ügyfélszolgálatra küldött e-mailjében: [ugyfelszolgalat@simple.hu](mailto:ugyfelszolgalat@simple.hu).**

#### 2.4. Ügyfélszolgálat megkeresése körében történő adatkezelés

Érintett	Adat kategória	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Az ügyfélszolgálatot megkereső felhasználó	név*	érintettől származó	Felhasználó azonosítása Felhasználóval való kommunikáció a panaszkezelés során Panasz elintézése Igény- és jogérvényesítés	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti Jogos érdek	Panasztételt követő általános polgári jogi elévülési időn belül, azaz a panasztételtől számított 5 évig.
	e-mail cím*	érintettől származó	Felhasználó azonosítása Felhasználóval való kommunikáció a panaszkezelés során Panasz elintézése Igény- és jogérvényesítés	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti Jogos érdek	Panasztételt követő általános polgári jogi elévülési időn belül, azaz a panasztételtől számított 5 évig.
	telefonhívás hangfelvétele	érintettől származó	Felhasználó azonosítása Minőségbiztosítás Fogyasztók jogainak védelme Panasz tartalmának bizonyíthatósága Igény- és jogérvényesítés	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti Jogos érdek	Panasztételt követő általános polgári jogi elévülési időn belül, azaz a panasztételtől számított 5 évig.

	panasz tárgya	érintettől származó	Panasz elintézése Igény- és jogérvényesítés	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti Jogos érdek	Panasztételt követő általános polgári jogi elévülési időn belül, azaz a panasztételtől számított 5 évig.
--	---------------	---------------------	--	--	--

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti Jogos érdek megjelölése: a panasztétel, panasz kivizsgálása, elintézése és kezelése körében történő adatkezelés, beleértve a telefonhívások rögzítését is, a Te és a mi közös érdekünk, mivel ezen adatok kezelése a Honlap használatával, a Játékokban, promóciókban történő részvétellel összefüggő fogyasztóvédelmi, polgári jogi jogaink és érdekeink érvényesítéséhez szükséges. Ezen személyes adatok kezelése felett a hangod felvételéhez kapcsolódó személyhez fűződő jogod nem élvez elsőbbséget, mivel a személyhez fűződő jogod nem sérül, hiszen a telefonhívás legelején, még a megszólalásod előtt tájékoztatást kapsz a hangfelvételes rögzítéséről, és módodban áll eldönteni, hogy ennek ellenére folytatod-e a telefonbeszélgetést vagy megszakítod azt. A telefonos ügyfélszolgálaton kívül az e-mail-es ügyfélszolgálat ugyanolyan szolgáltatást és megoldást nyújt, vagyis van választási lehetőséged a panaszaid kivizsgálására.

Az adatkezelő a Szolgáltató.

**A Felhasználó a fenti jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozhat a Simple-nek az ügyfélszolgálatra küldött e-mailjében: [ugyfelszolgalat@simple.hu](mailto:ugyfelszolgalat@simple.hu).**

### 3. Ki kezeli a személyes adataidat, és ki fér hozzá azokhoz?

#### 3.1. Az adatkezelő

A 2. pontban meghatározott adataid adatkezelője a Szolgáltató, azaz az OTP Mobil Szolgáltató Kft., melynek elérhetőségei és cégadatai az alábbiak:

#### **OTP Mobil Szolgáltató Kft.**

Cégjegyzékszám: 01-09-174466

Adószám: 24386106-2-43

Székhely: 1093 Budapest, Közraktár u. 30-32. RiverPark irodaház, K30 VII. emelet

Postacím: 1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.

E-mail cím: [ugyfelszolgalat@simple.hu](mailto:ugyfelszolgalat@simple.hu)

Telefonszám: 06 1 3666 611

06 70 3666 611

06 30 3666 611

06 20 3666 611

A Szolgáltató részéről adataidhoz a Szolgáltató munkavállalói férnek hozzá abban a körben, amely munkájuk elvégzéséhez feltétlenül szükséges. A személyes adataidhoz való hozzáférési jogosultságokat szigorú belső szabályzatban rögzítjük.

### 3.2. Adatfeldolgozók

Adataid kezeléséhez, tárolásához különböző vállalkozásokat veszünk igénybe, akikkel adatfeldolgozói szerződést kötöttünk. Az alábbi adatfeldolgozók végzik adataid feldolgozását:

Adatfeldolgozó neve és címe	Adatfeldolgozás célja
<b>Microsoft Corporation</b> (USA - One Microsoft Way Redmond, Washington 98052)	a) Microsoft 365 felhőszolgáltatás nyújtója
<b>OTP Bank Nyrt.</b> (székhely: 1051 Budapest, Nádor u. 16.; Cg.: 01-10-041585)	a) IT infrastruktúra biztosítása b) ügyfélszolgálat üzemeltetése

#### A külföldre történő adattovábbítással kapcsolatos információk:

A Microsoft Corporation szerepel az Európai Bizottság GDPR 45. cikk szerinti megfelelőségi határozata és a 2016/1260 bizottsági végrehajtási határozatában, valamint az ezek alapján felállított USA - EU Privacy Shield List-en, azaz az ide történő adattovábbítás nem minősül Európai Unió kívüli, harmadik országba történő adattovábbításnak és ahhoz nem szükséges az érintettek külön engedélye, valamint az oda történő adattovábbítás a GDPR 45. cikke alapján megengedett. Ezen vállalkozások vállalták a GDPR-nak való megfelelést.

### 3.3. Hova továbbítjuk adataidat?

A személyes adataidat nem továbbítjuk a GDPR rendeletben nem részes, a GDPR értelmében vett harmadik országba, azokat csupán a 3.2. pontban megnevezett adatfeldolgozóknak, az ott részletezettek szerint továbbítjuk.

## 4. Ki a Szolgáltató adatvédelmi tisztviselője és mik az elérhetőségei?

Weiner János

Elérhetőségei:

- Szolgáltató székhelyén (1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.)
- e-mail címe: [dpo@otpmobil.com](mailto:dpo@otpmobil.com)
- postacíme: 1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.

**5. Milyen jogaid vannak a személyes adataid kezelésével kapcsolatban és hogyan biztosítjuk azok gyakorlását?**

Adatvédelemmel kapcsolatos jogaidat és azok gyakorlását a Simple Adatkezelési Tájékoztató mint általános tájékoztató tartalmazza, amely itt érhető el: <https://simple.hu/adatkezelesi-tajekoztato>.

**6. Hogyan biztosítjuk adataid biztonságát?**

Az adatbiztonsággal kapcsolatban tett intézkedéseink részletes leírását szintén a Simple Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza, amely itt érhető el: <https://simple.hu/adatkezelesi-tajekoztato>.

**(dokumentum vége)**